

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Факультет психологии и социальной работы

Кафедра философии и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Врио ректора

М. Х. Чанкаев

«30» апреля 2025 г., протокол № 8

Рабочая программа дисциплины

Управление системой социальной защиты детства

Направление подготовки

44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) подготовки

Социальная педагогика

Квалификация выпускника

магистр

Форма обучения

Очная

Год начала подготовки - 2025

Карачаевск, 2025

Составитель: к.фил.н., доцент Ф.Х. Лайпанова
ст.преподаватель З.Х. Узденова

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 №126, на основании учебного плана подготовки магистров по направлению 44.04.01 Педагогическое образование, направленность (профиль) программы «Социальная педагогика», локальных актов КЧГУ

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры философии и социальной работы на 2024-2025 учебный год, протокол № 8 от 29.04. 2025 г.

Оглавление

1. <u>Наименование дисциплины (модуля):</u>	4
2. <u>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы</u>	4
3. <u>Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы</u>	6
4. <u>Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем</u>	6
<u>(по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся</u>	6
5. <u>Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий</u>	7
5.1. <u>Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)</u>	7
5.2. <u>Примерная тематика курсовых работ (Заполняется по дисциплинам, для которых учебным планом предусмотрены к.р.)</u>	7
6. <u>Основные формы учебной работы и образовательные технологии, используемые при реализации образовательной программы</u>	8
7. <u>Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)</u>	9
7.1. <u>Индикаторы оценивания сформированности компетенций</u>	9
7.2. <u>Перевод бально-рейтинговых показателей внутренней системы оценки качества подготовки обучающихся в отметки традиционной системы оценивания</u>	15
7.3. <u>Типовые контрольные вопросы и задания, необходимые для оценивания сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины</u>	16
8. <u>Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)</u>	21
8.1. <u>Основная литература:</u>	21
8.2. <u>Дополнительная литература:</u>	21
9. <u>Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)</u>	21
9.1. <u>Общесистемные требования</u>	21
9.2. <u>Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины</u>	22
9.3. <u>Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения</u>	22
9.4. <u>Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы</u>	23
10. <u>Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья</u>	23
11. <u>Лист регистрации изменений</u>	23

1. Наименование дисциплины (модуля)

Управление системой социальной защиты детства

Целью изучения дисциплины является: знакомство с педагогическими и образовательными системами и изучение общих подходов к управлению образовательными системами федерального, регионального и муниципального уровней, негосударственными образовательными учреждениями, общего школьного образования.

Для достижения цели ставятся задачи:

- изучение теоретических основ управления педагогическими системами как отрасли педагогического знания: формирование системы научных знаний о закономерностях и особенностях развития и функционирования социально-педагогических систем, о процессах управления ими;
- освоение практических знаний, умений и навыков, необходимых для оптимальной организации управления современной школой: изучение основ национального международного права в области образования, нормативных и директивных документов, регламентирующих деятельность системы образования России, образовательных учреждений;
- формирование и развитие аналитических, прогностических, конструктивных, организационных, коммуникативных знаний и умений менеджера образования (формирование основ мастерства);
- формирование навыков научной организации познавательной деятельности, управленческого и педагогического труда.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Управление системой социальной защиты детства» направлен на формирование следующих компетенций обучающегося:

Код компетенции	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ОП	Индикаторы достижения компетенций	Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами
УК - 1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК.Б-1.1 анализирует задачу и её базовые составляющие в соответствии с заданными требованиями УК.Б-1.2 осуществляет поиск информации, интерпретирует и ранжирует её для решения поставленной задачи по различным типам запросов УК.Б-1.3 при обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения	Знать: нормативно-правовые акты в сфере образования и норм профессиональной этики Уметь: соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, требования профессиональной этики в условиях реальных педагогических ситуаций Владеть: осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования
УК – 3	Способен организовывать и руководить работой	УК.Б-3.1 определяет свою роль в социальном взаимодействии и	Знать: современные средства оценивания

	команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК.Б-3.2 при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе анализирует возможные последствия личных действий и учитывает особенности поведения и интересы других участников УК.Б-3.3 осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленных целей	учебной деятельности и учебных достижений обучающихся; - требования к осуществлению контроля результатов учебной деятельности обучающихся; - условия реализации педагогической коррекции трудностей, встречающихся в учебной деятельности обучающихся; Уметь: учитывать результаты личностного и учебного роста обучающегося в ходе оценочной деятельности; - использовать в образовательном процессе современные электронные средства оценивания; - проектировать учебный процесс, используя современные подходы к оцениванию учебных достижений обучающихся; Владеть: навыками организации и проведения занятий по учебному предмету с использованием возможностей образовательной среды
ПК-3	Способен формировать развивающую образовательную среду, осуществлять педагогическую помощь и поддержку обучающимся	ПК-3.1 Использует стандартизированные методы психолого-педагогической диагностики личностных характеристик и возрастных особенностей обучающихся ПК-3.2 Выбирает и реализует психолого-педагогические технологии (в том числе инклюзивные) для адресной работы с различными категориями обучающихся	Знать: - типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социальные-правовые и др.); - основные научные теории, концепции и подходы, необходимые для описания социальных явлений и подходов ; - основные направления политики социальной защиты населения Уметь: - обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее

			преодоления; - обобщать и описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов Владеть: - навыками описания и анализа профессиональной информации; - навыками описания и анализа социальных явлений и процессов
--	--	--	---

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление системой социальной защиты детства» (Б1.В.05) относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1. «Дисциплины (модули)».

Дисциплина (модуль) изучается в 3 семестре:

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП	
Индекс	Б1.В.05
Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Учебная дисциплина является обязательной, опирается на знания, полученные в процессе изучения на уровне бакалавриата дисциплин «Педагогика», «Экономика образования», «Психология», и др.	
Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Изучение дисциплины необходимо для успешного освоения дисциплин «Основы инклюзивного образования», «Методология и методика психолого-педагогических исследований», прохождении практик, выполнении и защиты ВКР.	

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 3 ЗЕТ, 108 академических часа.

Объём дисциплины	Всего часов
	для очной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины	108
Аудиторная работа (всего):	20
в том числе:	
лекции	20
семинары, практические занятия	
практикумы	Не предусмотрено
лабораторные работы	
Внеаудиторная работа:	
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или	

индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.	
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	88
Контроль самостоятельной работы	
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)	ЗАЧЕТ

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

**5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий
(в академических часах)**

Для очной формы обучения

№ п/ п	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
		всего	Аудиторные уч. занятия			Сам. работа
			Лек	Пр	Лаб	
	Раздел 1. Общее представление о педагогическом управлении и педагогическом менеджменте					
1	Понятие системы образования, педагогической и образовательной систем	10		2		8
2	Понятие об управлении и педагогическом менеджменте	10		2		8
3	Основные функции управления бразовательными системами	10		2		8
4	Государственно-общественная система управления образованием	10		2		8
5	Управление функционированием и развитием образовательных систем.	10		2		8
6	Инновационные процессы в управлении образованием	10		2		8
	Раздел 2. Школа как образовательная система и объект управления					
7	Школа как социально-педагогическая система. Внутришкольное управление как система	10		2		8
8	Управление образовательным процессом в школе	10		2		8
9	Управление развитием воспитательных систем в образовательном учреждении	10		2		8
	Раздел 3. Управленческая компетентность руководителя					
10	Управленческая культура руководителя	10		2		8
11	Взаимодействие социальных институтов в управлении образовательными системами	4				4
12	Повышение квалификации и аттестация работников школы	4				4
	Итого:	108		20		88

6. Основные формы учебной работы и образовательные технологии, используемые при реализации образовательной программы

При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе лекционных и практических (семинарских, лабораторных) занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения.

Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств при проведении учебных занятий.

Практические (семинарские) занятия относятся к интерактивным методам обучения и обладают значительными преимуществами по сравнению с традиционными методами обучения, главным недостатком которых является известная изначальная пассивность субъекта и объекта обучения.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

Методические рекомендации по проведению различных видов практических (семинарских) занятий.

1. Обсуждение в группах

Групповое обсуждение какого-либо вопроса направлено на нахождение истины или достижение лучшего взаимопонимания. Групповые обсуждения способствуют лучшему усвоению изучаемого материала.

На первом этапе группового обсуждения перед обучающимися ставится проблема, выделяется определенное время, в течение которого обучающиеся должны подготовить аргументированный развернутый ответ.

Преподаватель может устанавливать определенные правила проведения группового обсуждения:

- задавать определенные рамки обсуждения (например, указать не менее 5.... 10 ошибок);
- ввести алгоритм выработки общего мнения (решения);
- назначить модератора (ведущего), руководящего ходом группового обсуждения.

На втором этапе группового обсуждения вырабатывается групповое решение совместно с преподавателем (арбитром).

Разновидностью группового обсуждения является круглый стол, который проводится с целью поделиться проблемами, собственным видением вопроса, познакомиться с опытом, достижениями.

2. Публичная презентация проекта

Презентация – самый эффективный способ донесения важной информации как в разговоре «один на один», так и при публичных выступлениях. Слайд-презентации с использованием мультимедийного оборудования позволяют эффективно и наглядно представить содержание изучаемого материала, выделить и проиллюстрировать сообщение, которое несет поучительную информацию, показать ее ключевые

содержательные пункты. Использование интерактивных элементов позволяет усилить эффективность публичных выступлений.

3. Дискуссия

Как интерактивный метод обучения означает исследование или разбор. Образовательной дискуссией называется целенаправленное, коллективное обсуждение конкретной проблемы (ситуации), сопровождающейся обменом идеями, опытом, суждениями, мнениями в составе группы обучающихся.

Как правило, дискуссия обычно проходит три стадии: ориентация, оценка и консолидация. Последовательное рассмотрение каждой стадии позволяет выделить следующие их особенности.

Стадия ориентации предполагает адаптацию участников дискуссии к самой проблеме, друг другу, что позволяет сформулировать проблему, цели дискуссии; установить правила, регламент дискуссии.

В стадии оценки происходит выступление участников дискуссии, их ответы на возникающие вопросы, сбор максимального объема идей (знаний), предложений, пресечение преподавателем (арбитром) личных амбиций отклонений от темы дискуссии.

Стадия консолидации заключается в анализе результатов дискуссии, согласовании мнений и позиций, совместном формулировании решений и их принятии.

В зависимости от целей и задач занятия, возможно, использовать следующие виды дискуссий: классические дебаты, экспресс-дискуссия, текстовая дискуссия, проблемная дискуссия, ролевая (ситуационная) дискуссия.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенции	Индикаторы	Качественные критерии оценивание			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
УК - 1					
Базовый	Знать: нормативно-правовые акты в сфере образования и норм профессиональной этики	Не знает нормативно-правовые акты в сфере образования и норм профессиональной этики	В целом знает нормативно-правовые акты в сфере образования и норм профессиональной этики	Знает нормативно-правовые акты в сфере образования и норм профессиональной этики	
	Уметь: соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, требования профессиональной этики в условиях реальных педагогических ситуаций	Не умеет соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, требования профессиональной этики в условиях реальных педагогических ситуаций	В целом умеет соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, требования профессиональной этики в условиях реальных педагогических ситуаций	Умеет соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, требования профессиональной этики в условиях реальных педагогических ситуаций	
	Владеть: осуществлять профессиональную	Не владеет навыками осуществлять профессиональную	В целом владеет навыками осуществлять профессиональную	Владеет навыками осуществлять профессиональную	

	деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования	ую деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования	ую деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования	ую деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования	
Повышенны й	Знать: нормативно-правовые акты в сфере образования и норм профессиональной этики				В полном объеме знает нормативно-правовые акты в сфере образования и норм профессиональной этики
	Уметь: соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, требования профессиональной этики в условиях реальных педагогических ситуаций				Умеет в полном объеме соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, требования профессиональной этики в условиях реальных педагогических ситуаций
	Владеть: навыками осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования				В полном объеме владеет навыками осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования

УК - 3

Базовый	Знать: современные средства оценивания учебной деятельности и учебных достижений обучающихся; - требования к осуществлению контроля результатов учебной деятельности обучающихся; - условия реализации педагогическо й	Не знает современные средства оценивания учебной деятельности и учебных достижений обучающихся; - требования к осуществлению контроля результатов учебной деятельности обучающихся; - условия реализации педагогической коррекции	В целом знает современные средства оценивания учебной деятельности и учебных достижений обучающихся; - требования к осуществлению контроля результатов учебной деятельности обучающихся; - условия реализации педагогической коррекции	Знает современные средства оценивания учебной деятельности и учебных достижений обучающихся; - требования к осуществлению контроля результатов учебной деятельности обучающихся; - условия реализации педагогической коррекции	
---------	--	---	--	--	--

	коррекции трудностей, встречающихся в учебной деятельности обучающихся	трудностей, встречающихся в учебной деятельности обучающихся	трудностей, встречающихся в учебной деятельности обучающихся	трудностей, встречающихся в учебной деятельности обучающихся	
	Уметь: учитывать результаты личностного и учебного роста обучающегося в ходе оценочной деятельности; -использовать в образовательном процессе современные электронные средства оценивания; -проектировать учебный процесс, используя современные подходы к оцениванию учебных достижений обучающихся	Не умеет учитывать результаты личностного и учебного роста обучающегося в ходе оценочной деятельности; -использовать в образовательном процессе современные электронные средства оценивания; - проектировать учебный процесс, используя современные подходы к оцениванию учебных достижений обучающихся	В целом умеет учитывать результаты личностного и учебного роста обучающегося в ходе оценочной деятельности; - использовать в образовательном процессе современные электронные средства оценивания; - проектировать учебный процесс, используя современные подходы к оцениванию учебных достижений обучающихся	Умеет учитывать результаты личностного и учебного роста обучающегося в ходе оценочной деятельности; - использовать в образовательном процессе современные электронные средства оценивания; - проектировать учебный процесс, используя современные подходы к оцениванию учебных достижений обучающихся	
	Владеть: навыками организации и проведения занятий по учебному предмету с использованием возможностей образовательной среды	Не владеет навыками организации и проведения занятий по учебному предмету с использованием возможностей образовательной среды	В целом владеет навыками организации и проведения занятий по учебному предмету с использованием возможностей образовательной среды	Владеет навыками организации и проведения занятий по учебному предмету с использованием возможностей образовательной среды	
Повышенной	Знать: современные средства оценивания учебной деятельности и учебных достижений обучающихся; - требования к осуществлению контроля результатов учебной деятельности обучающихся; - условия реализации				В полном объеме знает современные средства оценивания учебной деятельности и учебных достижений обучающихся; - требования к осуществлению контроля результатов учебной деятельности обучающихся; - условия

	педагогическо й коррекции трудностей, встречающихс я в учебной деятельности обучающихся				реализации педагогической коррекции трудностей, встречающихся в учебной деятельности обучающихся
	Уметь: учитывать результаты личностного и учебного роста обучающегося в ходе оценочной деятельности; -использовать в образовательно м процессе современные электронные средства оценивания; -проектировать учебный процесс, используя современные подходы к оцениванию учебных достижений обучающихся				Умеет в полном объеме умеет учитывать результаты личностного и учебного роста обучающегося в ходе оценочной деятельности; - использовать в образовательно м процессе современные электронные средства оценивания; - проектировать учебный процесс, используя современные подходы к оцениванию учебных достижений обучающихся
	Владеть: навыками организации и проведения занятий по учебному предмету с использование м возможностей образовательно й среды				В полном объеме владеет навыками организации и проведения занятий по учебному предмету с использованием возможностей образовательно й среды
ПК-3					
Базовый	Знать: - типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные , социально-	Не знает - типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-	В целом знает - типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные,	Знает - типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-	

	<p>медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.);</p> <p>- основные научные теории, концепции и подходы, необходимые для описания социальных явлений и подходов</p> <p>- основные направления политики социальной защиты населения</p>	<p>медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.);</p> <p>- основные научные теории, концепции и подходы, необходимые для описания социальных явлений и подходов</p> <p>- основные направления политики социальной защиты населения</p>	<p>социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.);</p> <p>- основные научные теории, концепции и подходы, необходимые для описания социальных явлений и подходов</p> <p>- основные направления политики социальной защиты населения</p>	<p>медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.);</p> <p>- основные научные теории, концепции и подходы, необходимые для описания социальных явлений и подходов</p> <p>- основные направления политики социальной защиты населения</p>	
	<p>Уметь:</p> <p>- обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления;</p> <p>- обобщать и описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий,</p>	<p>Не умеет</p> <p>- обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления;</p> <p>- обобщать и описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных</p>	<p>В целом умеет</p> <p>- обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления;</p> <p>- обобщать и описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и</p>	<p>Умеет</p> <p>- обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления;</p> <p>- обобщать и описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных</p>	

	концепций и актуальных подходов	подходов	актуальных подходов	подходов	
	Владеть: - навыками описания и анализа профессиональной информации; - навыками описания и анализа социальных явлений и процессов	Не владеет - навыками описания и анализа профессиональной информации; - навыками описания и анализа социальных явлений и процессов	В целом владеет - навыками описания и анализа профессиональной информации; - навыками описания и анализа социальных явлений и процессов	Владеет - навыками описания и анализа профессиональной информации; - навыками описания и анализа социальных явлений и процессов	
Повышенный	Знать: - типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.); - основные научные теории, концепции и подходы, необходимые для описания социальных явлений и подходов; - основные направления политики				В полном объеме знает - типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.); - основные научные теории, концепции и подходы, необходимые для описания социальных явлений и подходов; - основные направления политики социальной защиты

	социальной защиты населения				населения
	Уметь: - обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления; - обобщать и описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов				В полном объеме умеет - обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления; - обобщать и описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов
	Владеть: - навыками описания и анализа профессиональной информации; - навыками описания и анализа социальных явлений и процессов				В полном объеме владеет - навыками описания и анализа профессиональной информации; - навыками описания и анализа социальных явлений и процессов

7.2. Перевод бально-рейтинговых показателей оценки качества подготовки обучающихся в отметки традиционной системы оценивания.

Порядок функционирования внутренней системы оценки качества подготовки обучающихся и перевод балльно-рейтинговых показателей обучающихся в отметки традиционной системы оценивания проводится в соответствии с положением КЧГУ «Положение о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся», размещенным на сайте Университета по адресу: <https://kchgu.ru/inye-lokalnye-akty/>

7.3. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:

1. Понятие об управлении. Функции управления.
2. Принципы управленческой деятельности.
3. Основные теории управления.
4. Понятие системы образования. Характеристика элементов системы образования.
5. Общее понятие системы, её элементов, связей, структуры.
6. Особенности образовательных систем. Характеристика элементов образовательной системы.
7. Типы и виды государственных и муниципальных образовательных учреждений.
8. Компетенция органов управления образованием по уровням.
9. Общая структура управления образованием. Функции управления образованием.
10. Программно-целевой подход к управлению образовательными системами.
11. Специфика науки управления образованием.
12. Организация лицензирования, аттестации и аккредитации образовательных учреждений.
13. Понятие организационной культуры и её роль в управлении.
14. Возможности процессов лицензирования, аттестации, аккредитации в управлении педагогическими (образовательными) системами.
15. Педагогический менеджмент: понятие и общая характеристика.

Критерии оценки доклада, сообщения, реферата:

Отметка «отлично» за письменную работу, реферат, сообщение ставится, если изложенный в докладе материал:

- отличается глубиной и содержательностью, соответствует заявленной теме;
- четко структурирован, с выделением основных моментов;
- доклад сделан кратко, четко, с выделением основных данных;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы.

Отметка «хорошо» ставится, если изложенный в докладе материал:

- характеризуется достаточным содержательным уровнем, но отличается недостаточной структурированностью;
- доклад длинный, не вполне четкий;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы только после наводящих вопросов, или не на все вопросы.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если изложенный в докладе материал:

- недостаточно раскрыт, носит фрагментарный характер, слабо структурирован;
- докладчик слабо ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по теме доклада не были получены ответы или они не были правильными.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

- доклад не сделан;
- докладчик не ориентируется в излагаемом материале;

- на вопросы по выполненной работе не были получены ответы или они не были правильными.

Примерные вопросы к итоговой аттестации (экзамен)

1. Общее понятие системы, педагогической системы, образовательной системы.
2. Особенности педагогической системы.
3. Структурные компоненты педагогической системы. Функциональные компоненты педагогических систем.
4. Критерии оценки педагогических систем.
5. Характеристика действующих систем управления образованием.
6. Общее понятие об управлении. Общие свойства систем управления. Законы управления.
7. Научные школы управления.
8. Понятие менеджмента, педагогического менеджмента. Объекты и субъекты педагогического менеджмента. Системообразующие факторы и компоненты педагогического менеджмента.
9. Актуальные проблемы управления образованием в современных условиях.
10. Основные функции управления образовательными системами.
11. Государственно-общественной системы управления образованием: понятие, структура. Факторы, влияющие на строение управления образованием.
12. Компетенция и ответственность законодательных и исполнительных органов власти в области образования.
13. Организация, порядок создания образовательного учреждения: регистрация, лицензирование, аттестация, аккредитация.
14. Управление функционированием и развитием образовательных систем.
15. Инновационные процессы в управлении образованием.
16. Школа как социально-педагогическая система.
17. Внутришкольное управление как система.
18. Управление образовательным процессом в школе
19. Управление развитием воспитательных систем в образовательном учреждении.
20. Управленческая культура руководителя.
21. Взаимодействие социальных институтов в управлении образовательными системами
22. Повышение квалификации и аттестация работников школы

Критерии оценки устного ответа на вопросы по дисциплине

Итоговая оценка по дисциплине выставляется в соответствии с результатами обучения в течение семестра, которые фиксируются в журнале согласно Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний бакалавров. Если студент не набрал за период изучения дисциплины необходимое для зачета количество баллов, он сдает зачет в устной форме. «Зачтено» выставляется на зачете на основании следующих показателей:

- полнота раскрытия проблемы, содержащейся в вопросе, в теоретическом аспекте;
- умение грамотно выстроить свой ответ, использовать примеры и факты для доказательности ответа, отвечать на дополнительные вопросы.

«Не зачтено» выставляется на зачете на основании следующих показателей:

- проблема, содержащаяся в вопросе, раскрыта не полностью, односторонне, либо проблема вообще не раскрыта;
- неумение грамотно выстроить свой ответ, непонимание задаваемых вопросов, неумение доказать свою позицию.

Тестовые задания для проверки знаний студентов

1. Закон Российской Федерации «Об образовании» был принят:

- А. В 1992 году;
- Б. В 1996 году;
- В. В 2004 году;

Г. Другое.

2. Что не входит в компетенцию РФ в области образования:

- А. Формирование и осуществление федеральной политики в области образования;
- Б. Формирование федеральных государственных органов управления образованием, а также ведомственных органов управления образованием и руководство ими, назначение руководителей этих органов;
- В. Установление порядка лицензирования, аттестации и государственной аккредитации образовательных учреждений;
- Г. Установление национально-региональных компонентов государственных образовательных стандартов.

3. Важнейшими системообразующими факторами педагогической системы являются:

- А. Цель и результаты совместной деятельности обучающихся и учителя;
- Б. Материальная и техническая база школы и её финансирование;
- В. Целеполагание, планирование, организация, коррекция, учёт и анализ деятельности школы;
- Г. Директор школы, его заместители по учебно-воспитательной работе, учителя-предметники, классные руководители, учащиеся и их родители.

4. Стадии развития образовательной системы это:

- А. Создание, функционирование и развитие;
- Б. Становление, зрелость, распад;
- В. Планирование, организация, учёт, контроль, анализ;
- Г. Первая, вторая, третья.

5. Органами государственного управления образовательными системами являются:

- А. Правительство Российской Федерации, Министерство образования и науки, Федеральное агентство по образованию;
- Б. Администрация области (края, республики), правительство области (края, республики), областная (краевая, республиканская) Дума;
- В. Федеральные (центральные), ведомственные, государственные органы, республиканские, краевые, областные, муниципальные;
- Г. Совет по образованию, совет школы, попечительский совет.

6. Органами общественного управления образовательными системами являются:

- А. Федеральные (центральные), ведомственные, государственные органы, республиканские, краевые, областные, муниципальные;
- Б. Федеральное собрание РФ, Совет Федерации, Государственная Дума, областная Дума, Совет депутатов городского (сельского) муниципального образования;
- В. Педагогический совет школы, ученический комитет школы, родительский комитет;
- Г. Попечительский совет, совет школы, общественные организации учительского, ученического и родительского коллективов.

7. Отличие управления и менеджмента состоит в том, что:

- А. Управление осуществляет управленец в системе образования, а менеджмент – менеджер;
- Б. Управленец воздействует на управляемый объект, а менеджер воздействует на управляемую систему;
- В. Педагог-управленец сначала советуется с руководителем, а потом принимает решение, а менеджер самостоятельно принимает управленческое решение, а затем докладывает руководителю о принятом решении и результатах его исполнения;
- Г. Управление и менеджмент ничем не различаются.

8. Основными функциями управления образовательными системами являются:

- А. Педагогический анализ, педагогический анализ урока как педагогической системы, проблемно-ориентированный анализ;
- Б. Педагогический анализ, целеполагание, планирование, организация, регулирование,

коррекция, учёт, контроль;

В. Авторитарный, демократический, и либеральный стили руководства;

Г. Осуществление контроля: предварительного, текущего и итогового.

9. Объект рефлексивного управления образовательными системами это:

А. Самоуправляемое развитие педагогической системы;

Б. Условные и безусловные рефлекс;

В. Процесс рефлексивного управления;

Г. Организационные отношения.

10. Управление и руководство – в чём их различие?

А. Управление – это целенаправленное воздействие субъекта на объект управления, а руководство – это целенаправленное воздействие на коллективы: педагогический, ученический и родительский;

Б. Управление – это разновидность современного менеджмента, а руководство и есть менеджмент;

В. Управление – это и есть руководство;

Г. Контроль и руководство – основные элементы управления.

11. Основными направлениями развития школы 21 века являются:

А. Обеспечение её функционирования в образовательном пространстве. Развитие учреждения;

Б. Переход к целостной системе непрерывного образования, прогнозирование развития школы на основе учёта мировых тенденций общественного образования и отечественного опыта образования, перевод школы с единообразного на дифференцированное содержание и поуровневое;

В. Обеспечение управленческой культуры педагогов и руководителей через: аксиологический, технологический и личностно-творческий компоненты;

Г. Усиление всех видов контроля, его форм и методов со стороны субъектов внешнего и внутреннего управления школой.

12. К компонентам педагогической системы школы относятся:

А. Учащиеся, цели и задачи воспитания, обучения и развития; содержание, воспитания, обучения и развития; учителя и средства обучения, воспитания и развития; педагогические процессы (образовательно-воспитательные); организационные формы; результаты воспитания, обучения, развития и управление;

Б. Школа как целеустремлённая, целостная, открытая, структурно-функционально организованная, самоуправляемая, сложная, вероятностная, динамически развивающаяся подсистема;

В. Внешкольные воспитательные учреждения, учреждения культуры, искусства, науки, спорта, туризма, техники;

Г. Микрорайон городского поселения и его социальная среда, попечительский совет.

13. В уставе образовательного учреждения может не указываться:

А. Год основания;

Б. Язык, на котором ведутся обучение и воспитание;

В. Учредитель;

Г. Режим занятий обучающихся, воспитанников

14. Выберите два основания определения миссии школы.

А. Социальный заказ

Б. Психическое и физическое развитие ребенка

В. Приоритетные интересы потенциальных потребителей

Г. Всестороннее и гармоническое развитие личности

Д. Дать детям знания, в соответствии со стандартом

15. Из перечисленных названий выберите четыре основные подсистемы школы как объекта управления

А. Образовательные процессы

- Б. Программы
- В. Кадры
- Г. Инновационные процессы
- Д. Обучение по циклам предметов, областям знаний
- Е. Обеспечивающие процессы
- Ж. Технологии
- З. Материальные ресурсы и оборудование
- И. Управленческие процессы

16. Кто осуществляет контроль за деятельностью образовательного учреждения в части осуществления им государственной политики в области образования?

- А. Российская Федерация
- Б. Субъекты Российской Федерации
- В. Органы местного самоуправления
- Г. Органы всех уровней власти и управления образованием в пределах своей компетенции

17. В чью компетенцию входит разработка примерных учебных планов?

- А. Субъектов Российской Федерации
- Б. Российской Федерации
- В. Органов местного самоуправления
- Г. Российской Федерации и субъектов РФ

18. С какого момента образовательное учреждение вправе вести образовательную деятельность?

- А. С момента регистрации.
- Б. С момента получения лицензии
- В. После положительного заключения экспертной комиссии
- Г. После получения свидетельства о государственной аккредитации

19. Выберите важнейшие ролевые группы социальных субъектов, взаимодействие с которыми во многом определяет жизнь школы

- А. Учредители
- Б. Семьи учащихся
- В. Общество
- Г. Производственные структуры
- Д. Правоохранительные учреждения
- Ж. Учреждения здравоохранения
- З. Потребители услуг (пользователи)

20. Укажите деловые качества руководителя:

- А. Тактичность
- Б. Способность к организаторской деятельности
- В. Ответственность
- Г. Объективность
- Д. Распорядительность
- Е. Доброжелательность

21. Основанием для прекращения трудового договора является (выбрать правильный ответ):

- А. Соглашение сторон
- Б. Истечение срока договора
- В. Расторжение договора по инициативе работника
- Г. Расторжение договора по инициативе работодателя
- Д. Все ответы правильные

22. Трудовой договор может быть расторгнут работодателем в случае несоответствия работника занимаемой должности или выполняемой работе вследствие:

- А. Недостаточной квалификации, подтвержденной результатами аттестации
- Б. Временной нетрудоспособности в связи с беременностью

В. Принадлежности работника к какой-либо религиозной конфессии

Г. Частых выходов на больничный

Критерии оценки тестового материала по дисциплине

(за правильный ответ дается 1 балл)

«неудовлетворительно» – 50% и менее

«удовлетворительно» – 51-80%

«хорошо» – 81-90%

«отлично» – 91-100%

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса

8.1. Основная литература:

1. Менеджмент качества образовательных процессов: Учебное пособие / Э.В. Минько, Л.В. Карташева и др.; Под ред. Э.В. Минько, М.А. Николаевой. - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 400 с. - ISBN 978-5-91768-369-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/959917>
2. Симонова, А. А. Инновационный менеджмент в образовании / А.А. Симонова. - 2-е изд., стереотипное. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 228 с. ISBN 978-5-16-103845-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/534151>
3. Управление школой: организационные и психолого-педагогические аспекты : словарь-справочник / под ред. А. М. Моисеева, А. А. Хвана. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2025. — XXII, 454 с. - ISBN 978-5-9558-0368-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2143250>

8.2. Дополнительная литература:

1. Резник, С. Д. Преподаватель вуза: технологии и организация деятельности : учебник / С.Д. Резник, О.А. Вдовина ; под общ. ред. д-ра экон. наук, проф. С.Д. Резника. — 3-е изд., перераб. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 334 с. — (Менеджмент в высшей школе). — DOI 10.12737/2150921. - ISBN 978-5-16-019992-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2150921>
2. Симонова, А. А. Инновационно ориентированная подготовка к педагогическому менеджменту в непрерывном профессиональном образовании : монография / А. А. Симонова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 134 с. — (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-010631-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1352396>

4. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

9.1. Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) Университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Университета, так и вне ее.

Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование ЭИОС соответствует законодательству Российской Федерации.

Адрес официального сайта университета: <http://kchgu.ru>.

Адрес размещения ЭИОС ФГБОУ ВО «КЧГУ»: <https://do.kchgu.ru>.

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2025-2026 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 249 эбс от 14.05.2025 г. Электронный адрес: https://znanium.com	от 14.05.2025г. до 14.05.2026г.
2025-2026 учебный год	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № 10 от 11.02.2025 г. Электронный адрес: https://e.lanbook.com	от 11.02.2025г. до 11.02.2026г.
2025-2026 учебный год	Электронно-библиотечная система КЧГУ. Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г. Протокол № 1. Электронный адрес: http://lib.kchgu.ru	Бессрочный
2025-2026 учебный год	Национальная электронная библиотека (НЭБ). Договор №101/НЭБ/1391-п от 22. 02. 2023 г. Электронный адрес: http://rusneb.ru	Бессрочный
2025-2026 учебный год	Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU». Лицензионное соглашение №15646 от 21.10.2016 г. Электронный адрес: http://elibrary.ru	Бессрочный
2025-2026 учебный год	Электронный ресурс Polpred.com Обзор СМИ. Соглашение. Бесплатно. Электронный адрес: http://polpred.com	Бессрочный

9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

Занятия проводятся в учебных аудиториях, предназначенных для проведения занятий лекционного и практического типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с расписанием занятий по образовательной программе. С описанием оснащённости аудиторий можно ознакомиться на сайте университета, в разделе материально-технического обеспечения и оснащённости образовательного процесса по адресу: <https://kchgu.ru/sveden/objects/>

9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

- Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная
- Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная
- ABBY FineReader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
- CalculateLinux (внесён в ЕРРП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
- Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 25.01.2023 г. по 03.03.2025 г.
- Kaspersky Endpoint Security. Договор №0379400000325000001/1 от 28.02.2025г. Срок действия лицензии с 27.02.2025г. по 07.03.2027г.

9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Федеральный портал «Российское образование»- <https://edu.ru/documents/>
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru/>
3. Базы данных Scopus издательства Elsevier <http://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>.
4. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - <http://fgosvo.ru>.
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) – <http://edu.ru>.
6. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru>.
7. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – <http://window.edu.ru>.

10. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д. Алиева» созданы условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Специальные условия для получения образования по ОПВО обучающимися с ограниченными возможностями здоровья определены «Положением об обучении лиц с ОВЗ в КЧГУ», размещенным на сайте Университета по адресу: <http://kchgu.ru>.

11. Лист регистрации изменений

В рабочей программе внесены следующие изменения:

Изменение	Дата и номер протокола ученого совета факультета/института, на котором были рассмотрены вопросы о необходимости внесения изменений в ОПВО	Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения в ОПВО